



## Reclamación de consumo

### 1.- Datos del solicitante:

NIF/NIE/Pasaporte		1 <sup>er</sup> apellido		2 <sup>o</sup> apellido		
Nombre			Nacionalidad			
Correo electrónico			País			
Dirección		Tipo vía		Nombre vía		Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil		

### 2.- Datos de el/la representante:

NIF/NIE/Pasaporte		1 <sup>er</sup> apellido		2 <sup>o</sup> apellido	
Nombre/Razón Social			Correo electrónico		
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

### 3.- Medio de notificación:

<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a de forma telemática (sólo para usuarios dados de alta en el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid)					
<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a por correo certificado					
Tipo de vía		Nombre vía		Nº		
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	

### 4.- Identificación del reclamado:

Nombre/Razón Social			NIF			
Correo electrónico			País			
Dirección		Tipo vía		Nombre vía		Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil		

### 5.- Resumen de los hechos

--	--	--	--	--	--	--

### 6.- Pretensiones del solicitante: (de cumplimentación obligatoria)

--	--	--	--	--	--	--



# Comunidad de Madrid

## 7.- Documentación / prueba que presenta, sin perjuicio de posteriores aportaciones

--

## 8. - Solicitud de Arbitraje de Consumo

Solicito someter la reclamación al sistema arbitral de consumo El arbitraje de consumo es voluntario, gratuito, sustituye a la vía judicial civil para la resolución del conflicto y debe ser aceptado por ambas partes. El laudo que resuelve el procedimiento es de obligado cumplimiento)	SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>
---	---

<b>SOLICITA</b>
Se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme al procedimiento que, en su caso, corresponda.

**La tramitación por vía Administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.**

<b>Información Institucional</b>
Marque el recuadro en el caso de no estar interesado en recibir Información Institucional de la Comunidad de Madrid.  <input type="checkbox"/> No deseo recibir Información Institucional de la Comunidad de Madrid  Si usted no ha marcado este recuadro, sus datos se integrarán en el fichero "Información Institucional" cuya finalidad es ofrecerle aquellas informaciones relacionadas con actuaciones y servicios de la Comunidad de Madrid, recordándole que usted podrá revocar el consentimiento otorgado en el momento que lo estime oportuno. El responsable del fichero es la Dirección General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano, ante este órgano podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

En ....., a 13 de julio de 2017

<b>FIRMA</b>

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en los ficheros IDCO, ERCO, ARBC INCO Y ESAC, cuya finalidad es recoger los datos de los interesados en los procedimientos administrativos en materia de consumo, y podrán ser cedidos según lo previsto en la Ley. El responsable de estos ficheros es el órgano que figura en este documento, ante él podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

<b>DESTINATARIO</b>	Consejería de Economía, Empleo y Hacienda Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid
---------------------	--