



Etiqueta de Registro

Reclamación de consumo/Denuncia

Nº Reclamación: Remitida por :/ / / Motivo: / / / Sector: / / / / (Códigos a rellenar por la Administración)

1.- Datos del solicitante:

Nombre:		Apellidos:		NIF/NIE/Pasaporte:	
Correo electrónico:				Teléfono:	
Dirección:				Población:	Nacionalidad:
Datos de el/la representante:					
Solicito que el correo electrónico arriba indicado sea el medio preferente para comunicaciones: Sí No					

2.- Medios de notificación

Deseo ser notificado/a de forma telemática: Sí No
Deseo ser notificado/a por correo certificado a la siguiente dirección:

3.- Identificación del reclamado:

Nombre del establecimiento		Actividad	
Razón Social		NIF/CIF	
Correo electrónico		Teléfono	
Dirección			
C.P.		Localidad	
		Provincia	
El establecimiento está adherido al Sistema Arbitral de Consumo : Sí NO			

4.- Resumen motivo de la reclamación:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.- Pretensiones del solicitante: (de cumplimentación obligatoria)

.....

.....



6.- Documentación/ prueba que presenta, sin perjuicio de posteriores aportaciones:

.....
.....
.....

7.- Solicitud de Arbitraje de Consumo:

Solicito someter la reclamación al sistema arbitral de consumo: Sí No El arbitraje de consumo es voluntario, gratuito, sustituye a la vía judicial civil para la resolución del conflicto y debe ser aceptado por ambas partes. El laudo que resuelve el procedimiento es de obligado cumplimiento.
--

SOLICITA: Se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme al procedimiento que, en su caso corresponda.

La tramitación por vía Administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.

En..... a..... (día)(mes)(año)

FIRMA

Información sobre protección de datos – Consumo

Información básica sobre el tratamiento de datos personales: Consumo

Responsable del tratamiento: Ayuntamiento de Galapagar, Plaza del Presidente Adolfo Suárez.

Finalidad del tratamiento: Asesorar a las personas que plantean una reclamación a un establecimiento ubicado en Galapagar o alrededores o a empresas estatales. Gestión de reclamaciones y denuncias sobre consumo en establecimientos ubicados en Galapagar o alrededores.

Base jurídica del tratamiento: art. 6.1 c) RGPD - el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento; art. 6.1 e) RGPD - el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento

Solicitud de ejercicio de derechos de protección de datos: protecciondedatos@galapagar.es.

Delegado de Protección de datos: dpo@galapagar.es.

Destinatarios de los datos: reclamado; otras Administraciones Públicas con competencia en la materia

Información adicional: transparencia.galapagar.es – Empleo, Desarrollo Local y Comercio / Comercio y Consumo / Consumo
