



Etiqueta del Registro

**Solicitud de Arbitraje  
Junta Arbitral Regional de Consumo**

**1.- Datos del interesado:**

NIF/NIE/Pasaporte		1 <sup>er</sup> apellido		2 <sup>o</sup> apellido	
Nombre			Nacionalidad		
Correo electrónico				País	
Dirección	Tipo vía	Nombre vía			Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad	Provincia	
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

**2.- Datos de el/la representante: (Sólo si son distintos)**

NIF/NIE		1 <sup>er</sup> apellido		2 <sup>o</sup> apellido	
Nombre/Razón Social					
Correo electrónico				País	
Dirección	Tipo vía	Nombre vía			Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad	Madrid	Provincia
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

**3.- Datos de la persona o entidad contra la que se reclama:**

NIF/NIE		1 <sup>er</sup> apellido		2 <sup>o</sup> apellido	
Nombre/Razón Social					
Correo electrónico				País	
Dirección	Tipo vía	Nombre vía			Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad	Provincia	
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

**4.- Medio de notificación:**

<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a de forma telemática (solo para usuarios dados de alta en el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid)				
<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a por correo certificado				
	Tipo de vía	Nombre vía			Nº
	Piso	Puerta	CP	Localidad	Provincia

**5.- Documentación requerida:**

La Comunidad de Madrid consultará, por medios electrónicos, los datos de los siguientes documentos, excepto que expresamente desautorice la consulta (*)	No autorizo la consulta y aporoto documento
Documento de Identidad (NIF/NIE)	<input type="checkbox"/>

(\*) En aplicación del artículo 28.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.



## Comunidad de Madrid



### 6. Cantidad que reclama

	Euros
--	-------

### 7.- Breve descripción de los hechos:

Producto/ objeto reclamado	Servicio/ Suministro reclamado	número de teléfono reclamado

### 8. Pretensiones del solicitante: Exponga sucintamente las pretensiones de su reclamación

--

### 9. Documentación / prueba que presenta, sin perjuicio de posteriores aportaciones

--



## SOLICITA

Se tenga por presentada esta solicitud de Arbitraje al amparo del artículo 57 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y del artículo 34 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, que regula el Sistema Arbitral de Consumo para que se dicte laudo.

Manifiesto no haber presentado ni presentar esta reclamación en ninguna otra Junta Arbitral y mi compromiso de cumplir el laudo arbitral.

Asimismo manifiesto haber sido informado de que el arbitraje de consumo es un procedimiento voluntario para las partes salvo adhesión previa al Sistema Arbitral de la empresa y /o profesional y de que **el procedimiento arbitral supone la renuncia a la tutela efectiva de los Tribunales Ordinarios de Justicia.**

La tramitación por vía Administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.

En ....., a 28 de noviembre de 2019

**FIRMA**

Puede consultar la información referida al deber de información de protección de datos personales en las páginas siguientes.

**DESTINATARIO**

Consejería de Economía, Empleo y Competitividad  
Instituto Regional de Arbitraje de Consumo de la Comunidad de Madrid, que podrá dar traslado a la Junta Arbitral competente



### INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DE LA SOLICITUD DE ARBITRAJE

1.- Se deben rellenar todos los apartados:

**Datos del interesado:** deben corresponder a la *persona que reclama*: **solamente puede reclamar quien ha adquirido el producto o ha contratado el servicio o suministro**, es decir:

- El titular del contrato de suministro del servicio básico ( teléfono, luz, gas, agua, etc)
- La persona que consta en la factura de pago del producto o servicio.
- La persona que ha firmado el contrato, escritura de compraventa, etc del bien, producto o servicio.

En caso de que se solicite arbitraje por parte de : Comunidad de Propietarios, Asociaciones, debe aportarse acreditación documental de la representación de la persona que firme la solicitud (Acta de Nombramiento, Estatutos, Escritura ...) y de la voluntad de someterse a arbitraje ( por ejemplo acta de la comunidad de propietarios aprobando someter la cuestión a arbitraje)

#### Datos del reclamado:

Deben rellenarse todos los apartados; solo puede reclamarse a la empresa o profesional con la que se mantenido la relación de consumo (compra del producto, servicio/ suministro contratados, quien extiende la garantía de un producto).

2.- El apartado “**PRETENSIONES DEL SOLICITANTE**” debe rellenarse con claridad y concreción; debe reflejar de manera **clara, concreta y posible** la petición que se formule al reclamado. En el caso de que sean pretensiones económicas se deben cuantificar.

3.- Debe **aportarse documentación y pruebas de los hechos que motivan su solicitud de arbitraje** (facturas que posea sobre la cuestión o periodo reclamado con todas sus hojas – por delante y por detrás-, señalando en su caso las llamadas telefónicas concretas con las que no está conforme; contratos de los bienes o servicios objeto de litigio; la publicidad que, en su caso, considera se ha incumplido; informes periciales, fotografías,...); los justificantes de los gastos cuyo importe solicita le sean reintegrados.

4.- **Es imprescindible que** la solicitud de arbitraje **sea firmada** por la persona o personas que según el apartado 1 pueden reclamar (nombre y apellidos y firma habitual).

Se informa que de conformidad con la normativa en materia de arbitraje de consumo, Real Decreto 231/ 2008 que regula el Sistema Arbitral de Consumo, Real Decreto Legislativo 1/ 2007 texto refundido de la Ley 26/ 1984 General de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y Ley 60/ 2003 de Arbitraje y la Ley 11/ 2011 por la que se reforma la Ley 60/ 2003 y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado:

- Los conflictos en los que se aprecie indicios de delito, intoxicación, lesión o muerte no podrán ser objeto de arbitraje de consumo. Tampoco aquellos que surjan entre particulares o entre empresas o profesionales o que afecten a materias sobre las que las partes no tengan poder de libre disposición.
- La vía arbitral es **voluntaria**, requiere la aceptación expresa del reclamado en caso de no estar adherido previamente al sistema arbitral de consumo.
- La solicitud de arbitraje será notificada al reclamado, que en su caso, podrá formular reconvencción: reclamar al interesado posibles cantidades pendientes de pago.
- La decisión arbitral (laudo) es de obligado cumplimiento, produce efectos de cosa juzgada, frente a él solo cabrá ejercitar la acción de anulación y, en su caso, solicitar revisión como en el caso de las sentencias firmes por lo tanto no es posible presentar recurso en contra ni interponer demanda judicial por los mismos hechos. Sólo cabe:
  - Solicitud de corrección, de aclaración o de complemento dirigido al órgano arbitral.
  - Solicitud de anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de la Comunidad Autónoma donde se hubiera dictado el laudo.
  - Recurso de revisión , conforme a la Ley de Enjuiciamiento Civil para sentencias firmesEn caso de cualquiera de las partes incumpla el laudo, la contraria puede solicitar su ejecución forzosa ante el juez de primera instancia del lugar donde se haya dictado

# Información sobre Protección de Datos

## 1. Responsable del tratamiento de sus datos

- **Responsable:** CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD, ÓRGANO DE GESTIÓN SIN PERSONALIDAD JURÍDICA INSTITUTO REGIONAL DE ARBITRAJE DE CONSUMO
- **Domicilio social:** Consultar [www.comunidad.madrid/centros](http://www.comunidad.madrid/centros)
- **Contacto Delegado de Protección de Datos:** [protecciondedatos.eec@madrid.org](mailto:protecciondedatos.eec@madrid.org)

## 2. ¿En qué Actividades de Tratamiento están incluidos mis datos personales y con qué fines se tratarán?

- ARBITRAJE

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales, sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- GESTIÓN DEL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO: solicitud de arbitraje

## 3. ¿Cuál es la legitimación en la cual se basa la licitud del tratamiento?

RGPD 6.1 c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento., RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje. Ley 7/2017, de 2 de noviembre, de incorporación de Directiva Europea para resolución alternativa de litigios en materia de consumo

## 4. ¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD (UE) y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercitar sus derechos por Registro Electrónico o Registro Presencial, en ambos casos haciendo constar la referencia 'Ejercicio de derechos de protección de datos'.

## 5. Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.

No se realizan.

## 6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente periodo:

Periodo indeterminado

Los datos se mantendrán de forma indefinida mientras el interesado no solicite su supresión o ejercite su derecho de oposición.

## 7. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Otros organismos competentes en arbitraje de consumo.

## 8. Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.

Tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o consentimiento explícito para datos especiales.

**9. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.aepd.es> si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

**10. Categoría de datos objeto de tratamiento.**

Datos de carácter identificativo

**11. Fuente de la que procedan los datos**

Interesado

**12. Información adicional.**

Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.agpd.es>, así como la información sobre el Registro de Actividades de Tratamiento del Responsable antes señalado en el siguiente enlace: [www.comunidad.madrid/protecciondedatos](http://www.comunidad.madrid/protecciondedatos)